



"YOUR RELIABLE CAR DOCTORS"
"أطبائكم الموثوق بهم"

TABLE OF CONTENTS

جدول المحتويات

S.NO.	DESCRIPTION	PAGE NUMBER
01	Introduction - المقدمة	01
02	Vision - رؤية	02
03	Mission - بعثة	03
04	Our Best Services - أفضل خدماتنا	04
05	Contact Us - اتصل بنا	05

INTRODUCTION

“Auto Clinic” is an integrated Automobile Workshop in Al-Thuqbah Industrial Area (Al-Khobar) providing Preventive, Corrective and Predictive Maintenance services for light, medium and heavy vehicles. It started off as a small workshop in 1979 with the aim of “**Preparing for a Stronger Future**”. Currently, Auto Clinic has a workforce of 13 employees itself, along with 3 sister workshops located nearby offering expertise while maintaining Internal Quality Assurance guidelines from Auto Body Works to Mechanical and Electrical works.

Auto Clinic is well equipped with modern equipment and tools to execute a vehicle output of approximately 150 vehicles per month. It has a waiting area for while-you-wait services with refreshments, tea, wi-fi & very comfortable chairs.

It has been giving satisfactory services to its individual customers and has developed to provide all Automotive services to clients across the Eastern Province such as Allianz Insurance, Alinma Tokio Marine, Delta Telecom, Saudi Brokers, ZP Arabia Drilling Company, Binzagr Co. Al Best Rent A Car, Schindler Elevator Corp., Rashed Al Rashed, Pan Gulf, Rezayat Co., etc to carry out body work and mechanical work of all their vehicles.

Today, Auto Clinic stands proud a one of the leading workshops in the region, and continues to set new goals, with higher standards in our quest of “**Preparing for a Stronger Future**”.



INTRODUCTION

المقدمة

"عيادة السيارات" هي ورشة سيارات متكاملة في منطقة الثقبه الصناعية (الخبر) تقدم خدمات الصيانة الوقائية والتصحيحية والتنبؤية للمركبات الخفيفة والمتوسطة والثقيلة. بدأت كورشة عمل صغيرة في عام 1979 بهدف "الاستعداد لمستقبل أقوى". تضم "عيادة السيارات" حاليًا قوة عاملة من 13 موظفًا ، إلى جانب 3 ورش عمل شقيقة تقع في مكان قريب توفر الخبرة مع الحفاظ على إرشادات ضمان الجودة الداخلية من أعمال هياكل السيارات إلى الأعمال الميكانيكية والكهربائية

تم تجهيز "عيادة السيارات" جيدًا بالمعدات والأدوات الحديثة لتنفيذ إنتاج سيارة يقارب 150 مركبة شهريًا. به غرفة انتظار لخدمات أثناء انتظارك مع مرطبات وشاي وواي فاي وكراسي مريحة للغاية.

لقد قدمت خدمات مرضية لعملائها الأفراد وتطورت لتقديم جميع خدمات السيارات للعملاء في جميع أنحاء المنطقة الشرقية مثل شركة شندلر للمصاعد، راشد الراشد ، بان جلف ، شركة رضايات ، وغيرها للقيام بأعمال البدن والأعمال الميكانيكية لجميع مركباتهم.

اليوم ، تفخر "عيادة السيارات" بأنها واحدة من ورش العمل الرائدة في المنطقة ، وتواصل وضع أهداف جديدة ، بمعايير أعلى في سعينا المتمثل في "الاستعداد لمستقبل أقوى".



VISION

To be the leading Automotive Workshop the region's maintenance sector with a solid commitment to **"Preparing for a stronger future"**.

Our aim is to provide to the concerns of all motorists, look into the problems associated with their vehicles and resolve them with the professional expertise provided by our team of qualified managers, QC supervisors and technicians.

We believe in providing professional and honest solutions to our customers while offering the highest level and quality of automotive service at excellent value.

Our advice to our customers is to do regular and timely servicing and carry out preventive maintenance of their vehicles as and when necessary to avoid major expenditure thus ensuring trouble free motoring and extended vehicle life.

VISION

رؤية

أن نكون ورشة السيارات الرائدة في قطاع الصيانة في المنطقة مع التزام قوي بـ "الاستعداد لمستقبل أقوى".

هدفنا هو تلبية مخاوف جميع سائقي السيارات ، والنظر في المشاكل المرتبطة بمركباتهم وحلها بالخبرة المهنية التي يقدمها فريقنا من المديرين المؤهلين ومشرفي مراقبة الجودة والفنيين.

نحن نؤمن بتقديم حلول احترافية وصادقة لعملائنا مع تقديم أعلى مستوى وجودة لخدمة السيارات بقيمة ممتازة.

نصيحتنا لعملائنا هي القيام بخدمة منتظمة وفي الوقت المناسب وإجراء الصيانة الوقائية لمركباتهم عند الضرورة لتجنب النفقات الكبيرة وبالتالي ضمان القيادة الخالية من المتاعب وإطالة عمر السيارة.

MISSION

We strive to provide the highest level of quality products and services with exceptional adherence to health, safety and environment with the latest emerging maintenance technology.

This Mission is only possible by attaining the following goals that we established for our business, our employees and our customers:

- **Business Goals:**

Offer honest and reliable automotive service to develop an unmatched reputation with our customers and within the community in terms of service and quality.

- **Employee Goals:**

Provide a safe and productive atmosphere where employees are treated fairly so that Auto Clinic can offer productive employees long term employment and job security. Provide our employees with the most modern, up to date shop equipment and training opportunities so that they serve to the best of their ability.

- **Commitment to Our Customers:**

The Auto Clinic commits to offer honest repair advice about the condition of their vehicles, offer repair options based on need, and ensure that customer vehicles are repaired properly and professionally the first time, with original equipment parts.

MISSION

بعثة

نسعى جاهدين لتقديم أعلى مستوى من المنتجات والخدمات عالية الجودة مع الالتزام الاستثنائي بالصحة والسلامة والبيئة بأحدث تقنيات الصيانة الناشئة.

هذه المهمة ممكنة فقط من خلال تحقيق الأهداف التالية التي وضعناها لأعمالنا وموظفينا وعملائنا:

• أهداف العمل:

تقديم خدمة سيارات صادقة وموثوقة لتطوير سمعة لا مثيل لها مع عملائنا وداخل المجتمع من حيث الخدمة والجودة.

• أهداف الموظف:

وفر جواً آمناً ومنتجاً حيث يتم التعامل مع الموظفين بشكل عادل بحيث يمكن لـ "عيادة السيارات" أن توفر للموظفين المنتجين فرص عمل طويلة الأجل وأمن وظيفي. تزويد موظفينا بأحدث معدات المتاجر وفرص التدريب حتى يتمكنوا من تقديم أفضل ما لديهم.

• الالتزام تجاه عملائنا:

تلتزم "عيادة السيارات" بتقديم مشورة إصلاح صادقة حول حالة سياراتهم ، وتقديم خيارات الإصلاح بناءً على الحاجة ، والتأكد من إصلاح سيارات العملاء بشكل صحيح ومهني في المرة الأولى ، مع قطع غيار المعدات الأصلية.

OUR BEST SERVICES



Oil Change, Filters & Lube



Engine & Gearbox Maintenance



Fuel Systems & Pumps



Timing Belts & Chains



Steering & Suspension



Body Repairing & Denting



Wheel Balancing & Breaks



Booth Painting & Polishing



AC & Radiator Repairs



Batteries & Accessories



Electrical Works



Windows & Mirrors



Safety/Pre-travel Inspection

OUR BEST SERVICES

أفضل خدماتنا

- تغيير الزيت والفلاتر والتشحيم
- صيانة المحرك وعلبة التروس
- أنظمة ومضخات الوقود
- أحزمة وسلاسل توقيت
- الهيدرولك والارضيات
- إصلاح والسمكرة
- الترصيص والفرامل
- صبغ والتلميع
- تصليح مكيف والراديو
- بطاريات واكسسوارات
- الأعمال الكهربائية
- زجاج ومرآيا
- فحص السلامة / ما قبل السفر



**AUTO CLINIC
WORKSHOP**



CONTACT US - اتصل بنا



Auto Clinic, Sinayiat Al Thuqbah, Al Khobar
Al-Thuqbah, 34626

+ 966 50 383 0142 Syed Qamar Abbas
+ 966 50 646 9655 Mohammad Faraz Sikandar
+ 966 50 680 5709 Mohammad Umar Ansari
+ 966 57 851 0032 Mohammad Arshan Ansari



info@autoclinicworkshop.com



www.autoclinicworkshop.com



autoclinic_sa